Declaração do Escopo

Sistema Pepe Management Service System - PMSS

Fundado em meados de 2008, o **Bar do Pepe**deu início às suas atividades como um pequeno bar/restaurante na Cidade Tiradentes, São Paulo, oferecendo entretenimento musical, comida e bebida para os clientes da região. Com o passar dos anos, o estabelecimento começou a ganhar popularidade e, além dos fregueses costumeiros, começou a atrair mais clientes, aumentando o movimento do bar.

Com isso, no ano de 2019, o bar foi reformado para atender a demanda atual de clientes, expandindo os negócios e o número de funcionários também. Contudo, o crescimento abrupto dos negócios, desenvolveu um déficit repentino na parte administrativa do bar e, por sua vez, impactando a parte financeira também.

Por conta da alta demanda e dificuldade de organização administrativa, tem ocorrido erros em administrar pedidos, tanto da parte dos garçons quanto da cozinha, erros de administração do caixa e fechamento de comandas, além de problemas com o controle de estoque.

Em sua maioria, esses problemas têm ocorrido pela falta de um sistema eficiente e aplicável para o controle de pedidos, comandas, mesas, estoque e finanças. Atualmente, todo o trabalho é feito manualmente “à moda antiga”, com os pedidos das mesas sendo anotados em blocos de notas pelos garçons, e essas mesmas notas sendo responsáveis pela demanda da cozinha e pelo fechamento do caixa, o que ocasiona nas dificuldades e problemas relatados anteriormente.

Tendo isso em vista, o cliente requisita que o seu sistema administrativo e financeiro seja computadorizado e automatizado. Os requisitos de componentes do sistema que o cliente requer são:

* Interface/cadastro de usuário para os funcionários do estabelecimento;
* Registro/controle de estoque e mesas;
* Integração com dispositivos moveis para facilitar o controle de pedidos por mesa;
* Funcionalidade que envie os pedidos das mesas específicas entre a cozinha e os funcionários;
* Funcionalidades de gerenciamento financeiro: fechamento/impressão de comandas, relatórios de gastos/ganhos, controle de ações por usuários para administrar o trabalho dos mesmos.